CASE STUDY

Wenn IT-Security auf Visite geht

KLINIKUM LANDSHUT

KLINIKUM LANDSHUT
www.klinikum-landshut.de

LÖSUNG

ESET PROTECT Enterprise

BRANCHE

Gesundheitswesen

FACHHÄNDLER

Bechtle AG
www.bechtle.com

Lebensrettende Diagnosen, präzise Eingriffe und digitale Unterstützung: Im Klinikum Landshut arbeitet die IT wie ein hervorragend abgestimmtes Herz-Kreislauf-System. ESET sorgt dabei für den stabilen Rhythmus und schützt die digitalen Lebensadern der Klinik vor Bedrohungen aus dem Cyberspace.

Im Gesundheitswesen ist IT-Sicherheit wie ein stabiler Kreislauf: lebenswichtig, präzise und unverzichtbar. Sensible Daten, kritische Systeme und ein komplexes Netzwerk machen Krankenhäuser wie das Klinikum Landshut, mit seinen 1.600 Mitarbeitern, zu Vorreitern im schwierigen Umgang mit digitalen Herausforderungen. Der Bau neuer Bettenhäuser und die geplante Fusion mit einem Partnerkrankenhaus boten die Chance, die IT-Infrastruktur auf den neuesten Stand zu bringen. Mit einer modernen und leistungsstarken Sicherheitslösung sollte nicht nur die Leistungsfähigkeit gesteigert, sondern auch die Transparenz optimiert werden – ein essenzieller Schritt, um die Zukunft der Klinik digital sicher zu gestalten.

Das Klinikum entschied sich für ESET PROTECT Enterprise mit integriertem ESET Inspect. Letztere ist eine Extended Detection and Response (XDR)-Lösung, die umfassende Möglichkeiten zur Erkennung, Verwaltung und Behebung von Sicherheitsvorfällen sowie tiefgehende Einblicke bietet.

Die Herausforderung: Sicherheit und Transparenz

Die IT des Klinikums Landshut stand vor zwei zentralen Herausforderungen: Einerseits verursachte die vorherige Sicherheitslösung Performance-Probleme. Diese fielen besonders bei medizinischen Anwendungen wie der Radiologie oder beim Krankenhausinformationssystem (KIS) auf.

Andererseits fehlte es an Transparenz, um Bedrohungen im gesamten Netzwerk schnell zu erkennen und zu beheben. Fehlalarme und unklare Datenströme machten die Arbeit der IT-Abteilung ineffizient und risikobehaftet.

Hinzu kam, dass mit der zunehmenden Digitalisierung und dem Ausbau der Infrastruktur neue Anforderungen entstanden. Das Klinikum benötigte eine Lösung, die nicht nur bestehende Schwächen beseitigen, sondern auch die Basis für zukünftige Entwicklungen schaffen konnte.

Außerordentlich wichtig war die Fähigkeit von XDR, tief in Endpunktaktivitäten einzusehen und potenzielle Bedrohungen nicht nur zu erkennen, sondern gezielt zu neutralisieren.

Die Lösung: ESET PROTECT Enterprise mit ESET Inspect

Mit der Einführung von ESET PROTECT Enterprise und ESET Inspect begann eine neue Ära der IT-Sicherheit im Klinikum Landshut. Die Lösung ermöglichte es, Endgeräte und Netzwerke umfassend zu überwachen, frühzeitig potenzielle Bedrohungen zu identifizieren und direkt Maßnahmen einzuleiten. Besonders die XDR-Komponente bewährte sich als entscheidendes Werkzeug, um die Sicherheit auf ein neues Niveau zu heben.

Ein zentrales Merkmal von ESET Inspect ist die Fähigkeit, Aktivitäten auf Endgeräten detailliert zu analysieren. Dies ermöglichte der IT-Abteilung nicht nur, verdächtige Prozesse zu identifizieren, sondern auch ihre Ursachen zu verstehen und gezielte Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Beispielsweise konnte die IT verdächtige Datenbewegungen zwischen Medizintechnikgeräten erkennen und blockieren, bevor Schaden entstehen konnte.

Durch die Integration mit Active Directory und die flexible Richtlinienverwaltung konnte die Lösung nahtlos in die Infrastruktur eingebunden werden. Das IT-Team erhielt eine zentrale Steuerungsplattform, die es ermöglichte, individuelle Regeln für unterschiedliche Abteilungen zu erstellen und so den spezifischen Anforderungen des Klinikums gerecht zu werden.

> *Mit ESET Inspect haben wir neue Kontrollmechanismen hinzugewonnen und können Bedrohungen proaktiv managen, bevor sie zum Problem werden.*
>
> *Manfred Kammermeier,*
> *stellv. IT Leitung - Leiter Infrastruktur / Rechenzentrum*

Implementierung: Strukturiert und zukunftssicher

Die Einführung der ESET Lösung erfolgte in mehreren Schritten, um den Klinikbetrieb nicht zu beeinträchtigen. Zunächst wurde sie in einer Testumgebung implementiert, um die Leistungsfähigkeit und Kompatibilität zu prüfen. Dabei zeigte sich, dass ESET PROTECT Enterprise selbst bei den anspruchsvollsten medizinischen Anwendungen stabile Ergebnisse lieferten.

Schließlich wurde der Rollout abteilungsweise durchgeführt, sodass mögliche Probleme isoliert und behoben werden konnten, ohne den Betrieb zu unterbrechen. Ein besonderer Fokus lag auf der Schulung der IT-Mitarbeiter, die in die Lage versetzt wurden, eigene Regeln für das XDR-System zu erstellen und so die Sicherheitsstrategie des Klinikums aktiv mitzugestalten.

Ergebnisse: Stabilität und Kontrolle

Die Einführung von ESET PROTECT Enterprise mit ESET Inspect brachte dem Klinikum Landshut zahlreiche Vorteile:

- **Maximale Transparenz**: Die IT-Abteilung erhielt erstmals einen vollständigen Überblick über die Aktivitäten in der gesamten Infrastruktur. Schatten-IT und unkontrollierte Datenbewegungen wurden effektiv eliminiert.
- **Proaktive Sicherheit:** Bedrohungen wurden nicht nur erkannt, sondern konnten direkt neutralisiert werden. Besonders in der Medizintechnik ermöglichte ESET Inspect eine präzise Überwachung und Steuerung.
- **Kosteneffizienz:** Die Möglichkeit, bestehende Hardware länger zu nutzen, führte zu erheblichen Einsparungen. Refurbished-Geräte wurden problemlos integriert.
- **Stabilität:** Anwendungen wie die Radiologie-Software liefen stabiler und zuverlässiger als je zuvor.

Manfred Kammermeier, stellvertretende IT Leitung - Leiter Infrastruktur/ Rechenzentrum, fasst es so zusammen: „ESET PROTECT hat uns ermöglicht, Aktivitäten bis ins Detail nachzuvollziehen und Sicherheitsbedrohungen proaktiv zu managen. Wir haben endlich die Kontrolle, die wir brauchen."

> *Die Stabilität und Transparenz, die uns ESET bietet, machen es uns möglich, sowohl Altgeräte effizient weiter zu nutzen als auch zukünftige Anforderungen sicher zu meistern.*
>
> *Manfred Kammermeier*

Fazit: Eine Sicherheitslösung mit Weitblick

Mit ESET PROTECT Enterprise inklusive ESET Inspect hat das Klinikum Landshut eine Sicherheitsplattform eingeführt, die nicht nur aktuelle Herausforderungen meistert, sondern auch zukunftssicher ist. Die Kombination aus fortschrittlicher Technologie, benutzerfreundlicher Verwaltung und absolut herausragendem Support macht ESET zum idealen Partner für die digitale Transformation im Gesundheitswesen.

„IT-Sicherheit ist für uns mehr als nur Schutz – sie ist die Grundlage, um moderne Medizin sicher und effizient zu gestalten." Mit dieser Philosophie zeigt das Klinikum Landshut, wie IT-Sicherheit und Digitalisierung Hand in Hand gehen können, um nicht nur die Patientenversorgung, sondern auch die eigene Zukunft zu sichern.

ESET KONTAKTIEREN

E-Mail: leadmanagement@eset.de

Tel.: +49 3641 3114 271

Als europäischer Hersteller mit mehr als 30 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Unternehmensgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihr Netzwerk mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungsprodukte unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen. Unsere XDR-Basis mit Endpoint Detection and Response- Lösung, Frühwarnsysteme (bspw. Threat Intelligence) und dedizierte Services ergänzen das Angebot im Hinblick auf Forensik sowie den gezielten Schutz vor Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste Technologien, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten.

FALL

Das Klinikum Landshut suchte eine IT-Sicherheitslösung, die nicht nur höchste Sicherheitsstandards erfüllt, sondern auch Transparenz und Stabilität in einer komplexen Krankenhausinfrastruktur garantiert.

LÖSUNG

Mit ESET PROTECT und dem integrierten XDR-Modul erhielt das Klinikum Landshut eine umfassende Sicherheitsplattform, die Bedrohungen frühzeitig erkennt, analysiert und proaktiv neutralisiert.

BENEFIT

Die ESET Lösung erhöhte die Stabilität der IT-Systeme, eliminierte Schatten-IT und senkte durch längere Hardware-Nutzungszyklen die Betriebskosten signifikant.