CASE STUDY

Keine Chance für Cyberbrandstifter

Gerade der Einsatz mobiler Devices und externer Mitarbeiter erfordert eine durchdachte Absicherung gegen Malware und alle Arten von Cyberkriminalität. Diese Geräte sollen zusammen mit stationären Clients an verschiedenen Unternehmensstandorten möglichst einfach, schnell und sicher administrierbar sein. Die WAGNER Group GmbH setzt dazu auf ESET Secure Business und das ESET Security Management Center.

WAGNER Group GmbH
www.wagnergroup.com

PRODUKT

ESET Secure Business

BRANCHE

Brandschutz

Die WAGNER Group GmbH mit Unternehmenszentrale im niedersächsischen Langenhagen entwickelt und realisiert seit 1976 technische Brandschutzanlagen. Dabei hat sich das familiengeführte Unternehmen als internationaler Lösungs- und Systemanbieter vor allem auf Brandschutz für die Branchen IT/Rechenzentren, Lager und Logistik, Archive, Museen, Produktion, Schienenfahrzeuge und Hotels spezialisiert. Aber auch für andere Branchen und auf Anfrage bietet WAGNER kundenspezifische, optimale Sicherheitskonzepte in diesem Bereich an. Mit rund 610 Mitarbeitenden und einer jährlichen konsolidierten Gesamtleistung in Höhe von rund 107 Millionen Euro setzt das unabhängige Familienunternehmen mit einem Netzwerk eigener Niederlassungen in Deutschland sowie mit zahlreichen ausländischen Standorten seine Entwicklung fort.

PERFORMANCE-PROBLEME UND AUFWENDIGES CLIENT-MANAGEMENT

Routinemäßig durchleuchtet die IT-Abteilung der WAGNER Group die Security-Infrastruktur der Unternehmensgruppe kritisch. Im Laufe der Zeit kristallisierten sich zwei Herausforderungen im Zusammenhang mit der damals eingesetzten Security-Lösung heraus. Immer wieder hinderte eine begrenzte Performance die Mitarbeiter daran, effizient zu arbeiten. Darüber hinaus war die Verwaltung der einzelnen Clients in der heterogen gegliederten IT-Architektur recht arbeitsintensiv. Dies galt im Besonderen für die Absicherung mobiler Clients, die in immer stärkerem Umfang im Betriebsalltag zum Einsatz kommen. Der größere Arbeitsaufwand der Administration und die Performance-Einbußen gingen im wahrsten Sinne ins Geld.

Die IT-Spezialisten der WAGNER Group erstellten eine Bedarfsanalyse, mit deren Hilfe die Eckdaten für eine verbesserte Sicherheitslösung festgelegt werden konnten. Da sich zu diesem Zeitpunkt die Performance-Limitierungen an den Clients häuften, hatte die Ablösung der bestehenden Security-Software eine entsprechend hohe Priorität. Schnell fiel die Wahl auf ESET. Das Unternehmen und deren Lösungen überzeugen regelmäßig mit ausgezeichneten Testergebnissen in internationalen Vergleichen von Instituten und Analystenhäusern. Den finalen Ausschlag für den europäischen Sicherheitsspezialisten gab jedoch ein anderer Gesichtspunkt: Die Brandschutzexperten konnten auf das Wissen und die Expertise der ESET Spezialisten zurückgreifen, um eine zügige Implementierung der neuen Securitylösung zu realisieren. Die hochkomplexe IT-Struktur benötigte eine individuell angepasste Sicherheitsstruktur, eine Lösung „von der Stange" konnte diese Anforderung nicht erfüllen. Letztlich fiel die Wahl auf ESET Secure Business.

Dieses Software-Bundle besteht aus mehreren Speziallösungen für den Schutz von Clients, mobilen Geräten, E-Mail- und File-Servern. Als Dreh- und Angelpunkt seiner täglichen Arbeit steht dem Administrator die hochmoderne Administrationskonsole ESET Security Management Center (ESMC) zur Verfügung. Bereits beim Rollout zeigt sich ein wichtiger Vorteil der ESET Lösungen. Sie greifen als Module einer Gesamtlösung nicht nur nahtlos ineinander, sondern ließen sich über das ESMC sukzessive in das IT-System von WAGNER integrieren - ohne, dass es zu Unterbrechungen im laufenden Betrieb kam. Dazu wurden die Clients zunächst in Cluster aufgeteilt und diese dann jeweils in einem Batch migriert. Dadurch stellten die IT-Verantwortlichen sicher, dass es im Falle von Problemen immer noch ausreichend handlungsfähige Systeme gab und somit mit Hilfe der so geschaffenen Redundanzen der jederzeit sichere Betrieb im Unternehmen gewährleistet ist.

„Dank guter Vorbereitung und der umfassenden Unterstützung durch ESET lief der eigentliche Rollout absolut reibungslos. (...)"

Markus Bengen,
IT-Leiter der WAGNER Group

„Dank guter Vorbereitung und der umfassenden Unterstützung durch ESET lief der eigentliche Rollout absolut reibungslos: Die alte AV-Software wurde Stück für Stück durch die ESET-Lösung ersetzt. Innerhalb von 4 Wochen nach der Planung war alles umgestellt. Unplanmäßige Down-Zeiten hat es dabei zu keinem Zeitpunkt des nur einwöchigen Rollouts gegeben“, freut sich Markus Bengen, IT-Leiter der WAGNER Group.

> *Am besten gefällt uns an der ESET-Lösung, dass wir sie gar nicht bemerken.*
>
> *Markus Bengen,*
> *IT-Leiter der WAGNER Group*

PERFORMANTE ABSICHERUNG, NOCH BEVOR ES BRENNT

Innerhalb einer Woche waren sämtliche Clients an unterschiedlichen Standorten und mobile Systeme auf ESET Secure Business migriert. Die Lösung bietet plattformübergreifenden Schutz vor Cyberbedrohungen wie Viren, Rootkits, Würmer und Spyware. Auch der Missbrauch der Endpoints durch Botnet-Malware wird zuverlässig unterbunden. ESET Secure Business schützt nicht nur vor bekannten Gefahren, sondern kann dank proaktiver Technologien potenzielle Schwachstellen absichern, noch bevor dafür Patches veröffentlicht werden. Die Abwehr funktioniert insbesondere auch für Zero Day Attacken, die eventuelle Sicherheitslücken in Anwendungen ausnutzen könnten. Ein weiteres wichtiges Element für die Experten ist der ESET-Ransomware-Schutz, denn die Erpressertrojaner gelten als die zurzeit gefährlichste Angriffswaffe von Cyberkriminellen.

ZUVERLÄSSIG UND EINFACH IN DER ADMINISTRATION

Eine zentrale Rolle in dem schnellen und reibungslosen Ablauf der Migration spielte das ESET Security Management Center. Mit seiner Hilfe konnten Policies erstellt, für bestimmte Nutzergruppen gebündelt und so sicher und zügig zugewiesen werden. Auch die Implementierung der Client-Software wurde über das Management Center realisiert, das auf das Active Directory in der WAGNER IT zugreifen kann und dementsprechend Rollen adaptieren kann. Nach der Installation erfolgte die Rechtevergabe in dynamischen Gruppen, sodass bei bestimmten Geräten beispielsweise die Nutzung von USB-Ports unterbunden wurde.

Im täglichen Betrieb vereinfacht das ESET Security Management Center die Überwachung der einzelnen Clients, da es Richtlinien und Gefährdungen automatisiert im Auge behalten kann und nur in genau definierten Fällen Meldungen erstattet. Integrierte Berichte geben dabei die Sicherheit, dass im Ernstfall alle Vorfälle genau nachverfolgt und analysiert

werden können. Dank des remote Managements bleiben dabei auch die mobilen Geräte wie Notebooks immer auf dem aktuellsten Stand der Sicherheit, selbst wenn sie drei Monate ununterbrochen im Außendienst genutzt werden.

Eine besondere Anforderung von WAGNER an die Internet-Zugänge einzelner Gruppen konnte von ESET ebenfalls erfüllt werden. Die Entwicklung und Fertigung hat aus Sicherheitsgründen keine Online-Zugänge und kann lediglich auf bestimmte Intranet-Bereiche zugreifen. Die ESET-Lösung gewährleistet das und überwacht die Zugriffe in den Bereichen mit und ohne Internet-Zugriff unter Berücksichtigung von separaten globalen Policies.

FAZIT

Dank ESET Secure Business und dem ESET Security Management Center ist die WAGNER Group GmbH selbst gegen möglicherweise gefährliche Cyberattacken bestens geschützt. Gleichzeitig wird Performance-Problemen wirksam vorgebeugt. „Am besten gefällt uns an der ESET-Lösung, dass wir sie gar nicht bemerken", resümiert Markus Bengen. „Die Performance unserer Clients wird nicht beeinträchtigt, sie erfordert nur niedrige Wartungsaufwände und arbeitet sehr zuverlässig. Seitdem wir sie einsetzen, haben wir keinerlei Virenbefall zu verzeichnen. Die Log-Files haben gezeigt, dass ESET einige Angriffe erfolgreich abgewehrt hat."

Die übersichtliche Administrationskonsole erleichtert zudem die Arbeit der IT-Abteilung. Mit der Rundum-Security-Lösung ist der Brandschutz-Experte höchst zufrieden und will weitere ESET Lösungen für die Unternehmensgruppe anschaffen. Erst vor kurzem hat die WAGNER Group die bestehenden ESET Lizenzen um drei Jahre verlängert. Jeder neue Client wird künftig automatisch mit der Security-Lösung von ESET ausgestattet.

FALL

Die WAGNER Group benötigte für die Clients ihrer Mitarbeiter eine verlässliche und gleichzeitig performante Securitylösung, die ein einfaches Client-Management ermöglicht.

LÖSUNG

ESET Secure Business ist die passende Lösung für die Clients der WAGNER Group. Dank ESET Security Management Center lassen sich alle (auch mobilen) Geräte zentral verwalten und Updates direkt aufspielen.

BENEFIT

Die WAGNER Group profitiert von umfassendem und performanten Schutz für alle Clients. Die zentrale Administration entlastet das IT-Team und hält ESET Secure Business ohne hohen Aufwand bei stationären und bei mobilen Clients stets auf dem aktuellsten Stand.